Acciones
Categorias
Diagnostico
Categorías
Historia
Presentación

Factores de Riesgo Psicosociales

NOM 035

ALCANCES, CUMPLIMIENTO E IMPLEMENTACION

2020

LUIS GONZALEZ

Especialista en Desarrollo Organizacional

Ohio 15, Colonia Nápoles, Ciudad de México, C.P. 03810
Tel. 55 11 07 64 93 Cel. 222 902 2290
Email: luis.gonzalez@gen-t.com.mx
www.gen-t.com.mx

Gen-T

2018
1

PUBLICACION

EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION

2019
2

APLICA

INICIO DE LA NOM

2020
3

AUDITORIA

A EMPRESAS

La STPS a través de la implementación de la NOM-035-STPS-2018, busca detectar los factores de riesgo psicosocial **(FRP)** en el trabajo, proporcionando las herramientas y metodologías para su identificación, análisis y prevención.
"establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo".

Omar Nacib Estefan Fuentes

Director Gral. De Prevención Social de la Secretaria del trabajo y Prevención Social

Factor de Riesgo Psicosocial (FRP)

Se describe como las circunstancias que, por el trabajo desarrollado, la jornada laboral o por presenciar acontecimientos traumáticos (como la muerte de una persona), **pueden provocar trastornos de ansiedad, problemas para conciliar el sueño, estrés grave y dificultades para adaptarse**.

Algunos ejemplos de FRP son la **inestabilidad laboral, la falta de motivación en el trabajo, presión desmedida contra el trabajador, el mal diseño de las jornadas de empleo**, entre otros.

Entorno organizacional favorable

La norma explica que esto significa que las empresas deben promover un ambiente laboral ‘saludable’. ¿Cómo? Al fomentar equipos de trabajo bien armonizados; llevar a cabo capacitaciones en las empresas; distribuir de manera proporcionada la carga laboral; impulsar la comunicación entre empleados, evaluar y reconocer el desempeño de los trabajadores.

- Reduce la Rotación y Ausentismo
- Mejora el Clima y Cultura Organizacional
- Mejora la Productividad y Competitividad

La Norma Oficial Mexicana 035 analiza los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral y evalúa las condiciones en la que se desarrollan las actividades, no el estrés del trabajador o su perfil psicológico.

AMBIENTE DE TRABAJO

CONDICIONES PELIGROSAS E INSEGURAS O DEFICIENTES E INSEGURAS EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

CARGA DE TRABAJO

EXIGENCIAS QUE EXCEDEN LA CAPACIDAD, CARGAS MENTALES, PSICOLOGICAS Y EMOCIONALES

CONTROL DEL TRABAJO

FALTA DE AUTONOMIA, INCAPACIDAD PARA INFLUIR Y TOMA DE DESICIONES, LIMITADA O INEXISTENTE CAPACITACIÓN

ORGANIZACION DEL TIEMPO

JORNADA DE TRABAJO, ROTACION DE TURNOS, JORNADAS EXTENSAS, PAUSAS Y DESCANSOS

INTERFERENCIA TRABAJO-FAMILIA

CONFLICTO EN LA RELACION TRABAJO – FAMILIA, LABORAR FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

LIDERAZGO Y ENTORNO LABORAL

LIDERAZGO NEGATIVO, IMPOSITIVO, FALTA DE CLARIDAD DE FUNCIONES, FALTA DE RECONOCIMIENTO Y RETROALIMENTACION, TRABAJO EN EQUIPO

VIOLENCIA LABORAL

ACOSO, MOBBING, HOSTIGAMIENTO, MALOS TRATOS (VERBALES, FISICOS Y PSICOLOGICOS

01

GUIA REFERENCIA I

A TODOS

Identifica a trabajadores que fueron sometidos a acontecimientos traumáticos severos.

02

GUIA REFERENCIA II

De 16 A 50 TRABAJADORES

Identificación y análisis de riesgo psicosociales

03

GUIA REFERENCIA III

MAS DE 50 TRABAJADORES

Identificación y análisis de riesgo psicosociales y evaluación de **Entorno Organizacional** de los centros de trabajo.

04

GUIA REFERENCIA IV

A TODOS

Ejemplo de políticas de prevención de riesgos psicosociales.

05

GUIA REFERENCIA V

A TODOS

Datos Personales para SEgmentacion

- Análisis de Cada Categoría y Dominio
- Sensibilización del Personal
- Política de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Programas de Prevención de Factores de riesgo psicosocial
- Promoción de Entorno Organizacional Favorable
- Prevención de violencia laboral
- Reforzamiento de la aplicación y Difusión.

No. de Trabajadores	213	100	51	1000
Tamaño de muestra	137	80	45	278

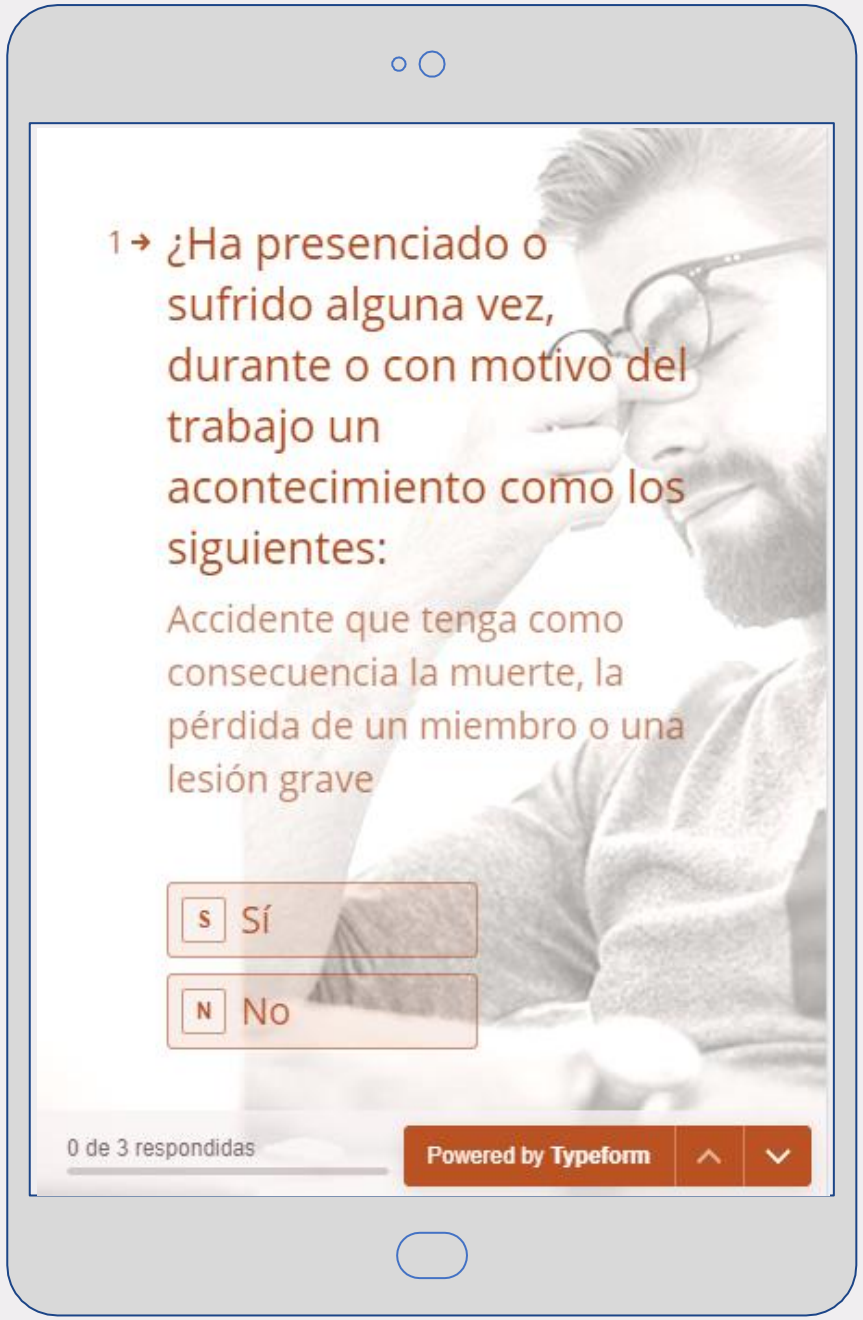
$$n = \frac{0.9604N}{0.0025(N-1) + 0.9604}$$

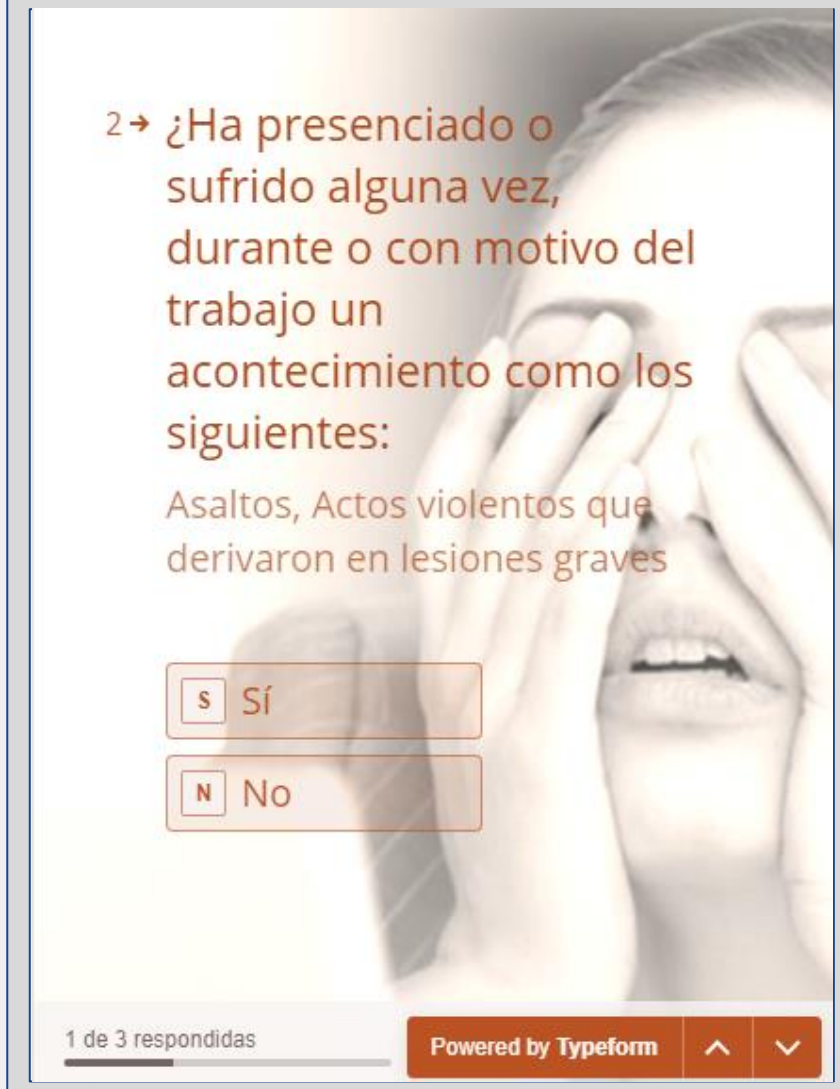
Criterios para la toma de acciones	
Nivel de riesgo	**Necesidad de acción**
Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas1, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica1 y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.

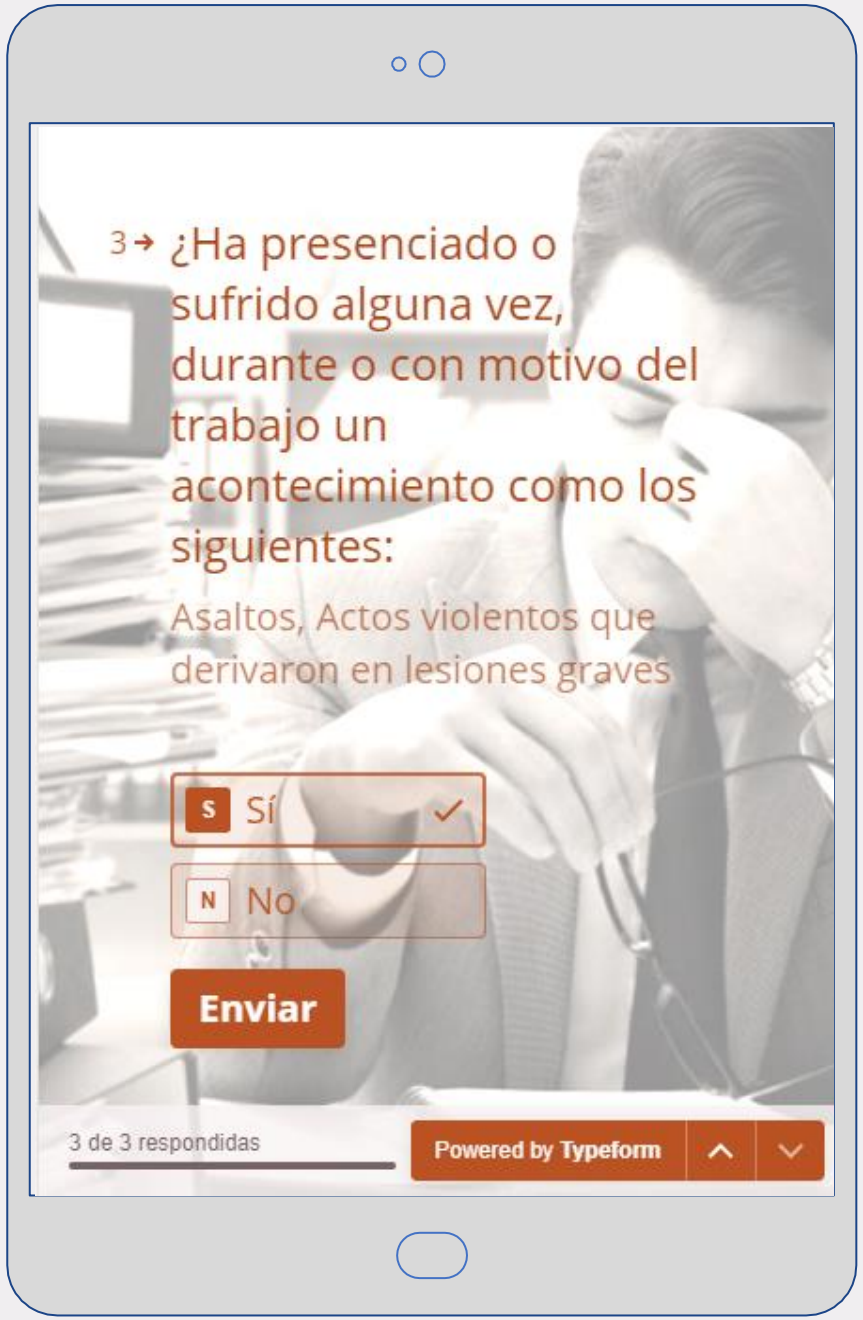
Guía 1 "Cuestionario para Identificar a los trabajadores que fueron Sujetos a Acontecimientos traumaticos severos"

I.- Acontecimiento traumático severo

Comenzar


1 → ¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:
Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave
S Sí
N No
0 de 3 respondidas
Powered by Typeform


2 → ¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:
Asaltos, Actos violentos que derivaron en lesiones graves
S Sí
N No
1 de 3 respondidas
Powered by Typeform


3 → ¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:
Asaltos, Actos violentos que derivaron en lesiones graves
S Sí
N No
Enviar
3 de 3 respondidas
Powered by Typeform

Reportes de la Guía 1 y Guía 2

Fecha 18 de Abril 2020
Clave xpWR67

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Datos del Evaluado

Genero	Selecciona una opción	**Edad**	Selecciona una opción	**Estado Civil**	Selecciona una opción
Nivel de Estudios	Selecciona una opción	**Ocupación / Puesto**			
Tipo de Puesto	Selecciona una opción	**Departamento**			
Tipo de Contrato	Selecciona una opción	**Tipo de Personal**	Selecciona una opción	**Tipo de Jornada**	Selecciona una opción
Antigüedad Puesto Actual	Selecciona una opción	**Experiencia Laboral**	Selecciona una opción	**Rota Turnos**	Selecciona una opción

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	Valor
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	●	○	○	○	○	4
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	○	●	○	○	○	3
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	○	●	○	○	○	3
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	○	○	●	○	○	2
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	○	○	●	○	○	2
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	○	●	○	○	○	3
7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	○	●	○	○	○	3
8	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	●	○	○	○	○	4
9	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	●	○	○	○	○	4

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	Valor
10	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	●	○	○	○	○	4
11	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	○	●	○	○	○	3
12	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	○	○	●	○	○	2
13	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	○	○	○	●	○	1

Perfil de: Jose Lopez Perez
Clave: G T 0 0 3 X

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS

Marque con una "X" la respuesta que se le indica

	I.- Acontecimiento traumático severo ¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:	SI	No
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave	●	○
2	Asaltos, Actos violentos que derivaron en lesiones graves	○	●
3	Secuestros, Amenazas o Cualquier otro que ponga en riesgo su vida y/o la de otras personas	●	○

	II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes):	SI	No
1	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	●	○
2	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	○	●

	III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes):	SI	No
1	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	●	○
2	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	○	●
3	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	●	○
4	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	○	●
5	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	●	○
6	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	○	●
7	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	○	●

Reporte de General por Centro de Trabajo

Gen-I

Resultados Centro de Trabajo | Resultados Individuales | Resultados Segmentados

Empresa: Gen-I

Centro de Trabajo: Coatzacoalcos

Calificación obtenida por todas las encuestas terminadas

Participantes	Calificación	Resultado	Necesidad de Acción
32	62	Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de Intervención.

Categoría	Calificación	Resultado
Ambiente de trabajo	0.5	Nulo
Factores propios de la actividad	16	Bajo
Organización del tiempo de trabajo	3.5	Nulo
Liderazgo y relaciones en el trabajo	27	Medio
Entorno Organizacional	16	Bajo

Dominio	Calificación	Resultado
Condiciones en el ambiente de trabajo	3	Bajo
Carga de trabajo	28	Muy Alto
Falta de control sobre el trabajo	17	Muy Alto
Jornada de trabajo	1	Bajo
Interferencia en la relación trabajo-familia	5	Alto
Liderazgo	6	Medio
Relaciones en el trabajo	5	Bajo
Violencia	16	Muy Alto